CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## VICTOR EDUARDO AZAÑERO AGUIRRE

**Por haber aprobado el curso de**

**GESTIÓN POR PROCESOS**

**Realizado del 18 de mayo al 01 de junio del presente, con una duración de 15 horas.**

Lima, junio de 2024

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado 016 - 0004377**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 19/06/2024 17:22:23-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

## Temario del Curso:

### GESTIÓN POR PROCESOS

1. Introducción a la gestión por procesos
2. Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
3. Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
4. Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad
5. Gestión por procesos:
6. Definición, elementos, tipos, mapa de procesos
7. Mejora continua
8. Herramientas para el análisis de procesos: diagramas de flujo, DAP, AVA-ESIA
9. Análisis de variabilidad de procesos usando software Minitab: gráficas de control por variables, gráficas de control por atributos
10. Análisis de capacidad de procesos usando software Minitab: índice Cp, índice Cpk, índice Z, DPMO

**Nota final:** **16 (Dieciseis)**

**N° Certificado 016 - 0004377**