CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

CERTIFICADO

Otorgado a

ZOILA MILAGROS PAREDES PRADO

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Realizado del 21 de mayo al 04 de junio del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, junio de 2024

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado 016 - 0004612

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 01/07/2024 15:26:30-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

1. Aplicación y contexto de una organización.
   - Objeto y Campo de Aplicación
   - Referencias normativas
   - Términos y definiciones
   - Contexto de la organización
2. Liderazgo y compromiso.
   - Liderazgo
   - Política
   - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
   - Planificación
3. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
   - Acciones para abordar riesgos y oportunidades (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo)
   - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
   - Planificación de los cambios
4. Gestión de recursos.
   - Apoyo
   - Recursos
   - Competencia
   - Toma de conciencia
   - Comunicación
   - Información documentada
5. Control operacional.
   - Operación
   - Planificación y control operacional
   - Requisitos para los productos y servicios
   - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
   - Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
   - Producción y provisión del servicio
   - Liberación de los productos y servicios
   - Control de las salidas no conformes
6. Seguimiento, medición y mejora.
   - Evaluación del desempeño
   - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
   - Auditoría interna
   - Revisión por la dirección
   - Mejora
   - Generalidades
   - No conformidades y acción correctiva
   - Mejora continua.

Nota final: **17 (Diecisiete)**

N° Certificado 016 - 0004612