CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## PERCY ALEJANDRO ROJAS RAFAEL

**Por haber aprobado el curso de**

**FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

**Realizado del 21 de mayo al 04 de junio del presente, con una duración de 16 horas.**

Lima, junio de 2024

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado 016 - 0004643**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 01/07/2024 15:27:05-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

## Temario del Curso:

### FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

1. Aplicación y contexto de una organización.
   - Objeto y Campo de Aplicación
   - Referencias normativas
   - Términos y definiciones
   - Contexto de la organización
2. Liderazgo y compromiso.
   - Liderazgo
   - Política
   - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
   - Planificación
3. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
   - Acciones para abordar riesgos y oportunidades (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo)
   - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
   - Planificación de los cambios
4. Gestión de recursos.
   - Apoyo
   - Recursos
   - Competencia
   - Toma de conciencia
   - Comunicación
   - Información documentada
5. Control operacional.
   - Operación
   - Planificación y control operacional
   - Requisitos para los productos y servicios
   - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
   - Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
   - Producción y provisión del servicio
   - Liberación de los productos y servicios
   - Control de las salidas no conformes
6. Seguimiento, medición y mejora.
   - Evaluación del desempeño
   - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
   - Auditoría interna
   - Revisión por la dirección
   - Mejora
   - Generalidades
   - No conformidades y acción correctiva
   - Mejora continua.

**Nota final:** **17 (Diecisiete)**

**N° Certificado 016 - 0004643**