CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

CERTIFICADO

Otorgado a

TIFANY BRISSETTE RAMOS ESPINOZA

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS

Realizado del 27 de julio al 11 de agosto del presente, con una duración de 15 horas.

Lima, agosto de 2024

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado 016 - 0011201

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FIR 09584573 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 01/09/2024 17:50:36-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS

1. Introducción a la gestión por procesos
2. Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
3. Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
4. Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad
5. Gestión por procesos:
6. Definición, elementos, tipos, mapa de procesos
7. Mejora continua
8. Herramientas para el análisis de procesos: diagramas de flujo, DAP, AVA-ESIA
9. Análisis de variabilidad de procesos usando software Minitab: gráficas de control por variables, gráficas de control por atributos
10. Análisis de capacidad de procesos usando software Minitab: índice Cp, índice Cpk, índice Z, DPMO

Nota final: **18 (Dieciocho)**

N° Certificado 016 - 0011201