CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

CERTIFICADO

Otorgado a

JAVIER ESTEBAN CASTILLO TINTA

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Realizado del 25 de octubre al 09 de noviembre del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, noviembre de 2024

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 016 - 0123458

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20160004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 30/11/2024 01:41:42-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

1. Aplicación y contexto de una organización.
   - Objeto y Campo de Aplicación
   - Referencias normativas
   - Términos y definiciones
   - Contexto de la organización
2. Liderazgo y compromiso.
   - Liderazgo
   - Política
   - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
   - Planificación
3. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
   - Acciones para abordar riesgos y oportunidades (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo)
   - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
   - Planificación de los cambios
4. Gestión de recursos.
   - Apoyo
   - Recursos
   - Competencia
   - Toma de conciencia
   - Comunicación
   - Información documentada
5. Control operacional.
   - Operación
   - Planificación y control operacional
   - Requisitos para los productos y servicios
   - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
   - Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
   - Producción y provisión del servicio
   - Liberación de los productos y servicios
   - Control de las salidas no conformes
6. Seguimiento, medición y mejora.
   - Evaluación del desempeño
   - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
   - Auditoría interna
   - Revisión por la dirección
   - Mejora
   - Generalidades
   - No conformidades y acción correctiva
   - Mejora continua.

Nota final: **14 (Catorce)**

N° Certificado: 016 - 0123458