



CTIC  UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2024

CERTIFICADO

Otorgado a

ALFREDO VLADIMIR ALVARADO MENA

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS

Realizado del 21 de octubre al 31 de octubre del presente, con una duración de 15 horas.

Lima, noviembre de 2024




Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 016 - 0123769

Firmado digitalmente por:
BORJA ROSALES Ruben
Arturo FAU 20189004359 hard
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 09/12/2024 10:55:37-0500

**FIRMA
DIGITAL**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC  UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS

1. Introducción a la gestión por procesos
2. Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
3. Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
4. Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad
5. Gestión por procesos:
6. Definición, elementos, tipos, mapa de procesos
7. Mejora continua
8. Herramientas para el análisis de procesos: diagramas de flujo, DAP, AVA-ESIA
9. Análisis de variabilidad de procesos usando software Minitab: gráficas de control por variables, gráficas de control por atributos
10. Análisis de capacidad de procesos usando software Minitab: índice Cp, índice Cpk, índice Z, DPMO

Nota final: 18 (Dieciocho)

N° Certificado: 016 - 0123769