CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

CERTIFICADO

Otorgado a

JHOAN SEBASTIAN ZAVALA PEREZ

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS

Realizado del 15 de enero al 24 de enero del presente, con una duración de 15 horas.

Lima, enero de 2025

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 017 - 0002191

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 04/02/2025 11:40:10-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS

1. Introducción a la gestión por procesos
2. Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
3. Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
4. Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad
5. Gestión por procesos:
6. Definición, elementos, tipos, mapa de procesos
7. Mejora continua
8. Herramientas para el análisis de procesos: diagramas de flujo, DAP, AVA-ESIA
9. Análisis de variabilidad de procesos usando software Minitab: gráficas de control por variables, gráficas de control por atributos
10. Análisis de capacidad de procesos usando software Minitab: índice Cp, índice Cpk, índice Z, DPMO

Nota final: **20 (Veinte)**

N° Certificado: 017 - 0002191