CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

CERTIFICADO

Otorgado a

LOURDES DEL PILAR ZERPA GUTIERREZ

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Realizado del 16 de enero al 13 de febrero del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, febrero de 2025

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 017 - 0022903

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20169004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 06/03/2025 17:07:35-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Contexto de la organizacion
- Conocimiento de la norma y campo de aplicación
- Introducción al sistema de gestión de la calidad iso
- 9001:2015interpretación y aplicación de los requisitos de la norma
- Capítulo 1: objeto y campo de aplicación.
- Capítulo 2: referencias normativas.
- Capítulo 3: términos y definiciones.
- Capítulo 4: contexto de la organización
- Proceso de planificación
- Planificación.
- Apoyo
- Control operacional
- Operación
- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Evaluación y mejora
- Evaluación del desempeño
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Mejora
- Generalidades
- No conformidades y acción correctiva
- Mejora continua

Nota final: **19 (Diecinueve)**

N° Certificado: 017 - 0022903