CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## KEVIN NAHIB SALAS ROJAS

**Por haber aprobado el curso de**

**FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**Realizado del 16 de enero al 13 de febrero del presente, con una duración de 16 horas.**

Lima, febrero de 2025

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado: 017 - 0022427**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20169004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 06/03/2025 17:12:36-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

### Temario del Curso:

### FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Contexto de la organizacion
- Conocimiento de la norma y campo de aplicación
- Introducción al sistema de gestión de la calidad iso
- 9001:2015interpretación y aplicación de los requisitos de la norma
- Capítulo 1: objeto y campo de aplicación.
- Capítulo 2: referencias normativas.
- Capítulo 3: términos y definiciones.
- Capítulo 4: contexto de la organización
- Proceso de planificación
- Planificación.
- Apoyo
- Control operacional
- Operación
- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Evaluación y mejora
- Evaluación del desempeño
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Mejora
- Generalidades
- No conformidades y acción correctiva
- Mejora continua

**Nota final:** **20 (Veinte)**

**N° Certificado: 017 - 0022427**