CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

CERTIFICADO

Otorgado a

MELISSA CAMILA MARTINEZ QUISPE

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS

Realizado del 03 de mayo al 17 de mayo del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, mayo de 2025

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 017 - 0034106

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20160004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 31/05/2025 12:28:31-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS

- Introducción a la gestión por procesos
- Evolución de los mercados
- Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
- Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
- Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de calidad y gestión de la calidad.
- Gestión por procesos
- Definición de procesos
- Elementos de un proceso
- Tipos de procesos
- Mapa de procesos
- Mejora continua gestión por procesos
- Herramientas para el análisis de procesos
- Diagrama de flujo
- Caracterización de procesos
- SIPOC
- AVA-ESIA
- Análisis de variabilidad de procesos.
- Usando software MINITAB
- Gráficas de control por variables
- Gráficas de control por atributos
- Análisis de capacidad de procesos
- Índice Cp
- Índice Cpk
- Índice Z
- DPMO 3

Nota final: 17 (Diecisiete)

N° Certificado: 017 - 0034106