CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## EVELYN ELIZABETH PAUCARA VILLALOBOS

**Por haber aprobado el curso de**

**GESTIÓN POR PROCESOS**

**Realizado del 03 de mayo al 17 de mayo del presente, con una duración de 16 horas.**

Lima, mayo de 2025

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado: 017 - 0034034**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 31/05/2025 12:28:54-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

**Temario del Curso:**

### GESTIÓN POR PROCESOS

- Introducción a la gestión por procesos
- Evolución de los mercados
- Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
- Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
- Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de calidad y gestión de la calidad.
- Gestión por procesos
- Definición de procesos
- Elementos de un proceso
- Tipos de procesos
- Mapa de procesos
- Mejora continua gestión por procesos
- Herramientas para el análisis de procesos
- Diagrama de flujo
- Caracterización de procesos
- SIPOC
- AVA-ESIA
- Análisis de variabilidad de procesos.
- Usando software MINITAB
- Gráficas de control por variables
- Gráficas de control por atributos
- Análisis de capacidad de procesos
- Índice Cp
- Índice Cpk
- Índice Z
- DPMO 3

**Nota final:** 17 (Diecisiete)

**N° Certificado: 017 - 0034034**