CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## HAIDER JOAN JARA TORRES

**Por haber aprobado el curso de**

**FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**Realizado del 05 de mayo al 11 de junio del presente, con una duración de 16 horas.**

Lima, julio de 2025

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado: 017 - 0059842**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 08/07/2025 09:54:10-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

**Temario del Curso:**

### FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Aplicación y contexto de una organización
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente política
- Política
- Planificación
- Recursos
- Competencias
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos suministrados externamente
- Producción y prestación del servicio
- Liberación de productos y servicios
- Control de salidas no conformes
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Control operacional
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- No conformidades y acción correctiva
- Mejora continua

**Nota final:** 17 (Diecisiete)

**N° Certificado: 017 - 0059842**