



**CTIC  UNI**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

## *CERTIFICADO*

Otorgado a

**LAURA MILAGROS PAREDES FERNANDEZ**

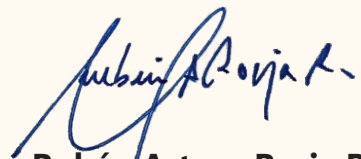
Por haber aprobado el curso de

**FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Realizado del 04 de agosto al 11 de agosto del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, agosto de 2025



  
Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales  
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 017 - 0068011

Firmado digitalmente por:  
BORJA ROSALES Ruben  
Arturo FAU 20189004359 hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 30/08/2025 18:40:47-0500

**FIRMA  
DIGITAL**



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**CTIC  UNI**

### Temario del Curso:

#### **FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- Aplicación y contexto de una organización.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo y planificación.
- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad.
- Recursos.
- Competencias.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de productos y servicios.
- Control de salidas no conformes.
- Evaluación de desempeño y Mejora.
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- No conformidades y acción correctiva.
- Mejora continua.

**Nota final: 19 (Diecinueve)**

**N° Certificado: 017 - 0068011**