CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2025

CERTIFICADO

Otorgado a

NICOLL ALEXSANDRA MENDOZA FLORES

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS + IA

Realizado del 21 de octubre al 08 de noviembre del presente, con una duración de 17 horas.

Lima, noviembre de 2025

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 017 - 0139205

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 24/12/2025 00:50:47-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS + IA

- Introducción a la Gestión por Procesos.
- Evolución de los mercados.
- Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad.
- Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad.
- Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de calidad y gestión de la calidad.
- Gestión por procesos.
- Definición de procesos.
- Elementos de un proceso.
- Tipos de procesos.
- Mapa de procesos.
- Mejora continua Gestión por Procesos.
- Herramientas para el análisis de procesos.
- Diagrama de flujo.
- Caracterización de procesos.
- SIPOC.
- AVA-ESIA.
- Análisis de variabilidad de procesos.
- Usando software MINITAB.
- Gráficas de control por variables.
- Gráficas de control por atributos.
- Índices de capacidad, usando el software Minitab.
- Índice Cp.
- Índice Cpk.
- Índice Z.
- DPMO.
- Uso de la IA en la Gestión de Procesos.
- Diferencia entre automatización, RPA, Machine Learning y IA.
- Minería de procesos con IA (Celonis y UIPath).

Nota final: **19 (Diecinueve)**

N° Certificado: 017 - 0139205