CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

WALTER JESUS SORIA TADEO

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS + IA

Realizado del 19 de enero al 28 de enero del presente, con una duración de 17 horas.

Lima, febrero de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0002958

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20160004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 25/02/2026 15:40:54-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS + IA

- Introducción a la gestión por procesos.
- Evolución de los mercados.
- Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad.
- Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad.
- Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de calidad y gestión de la calidad.
- Gestión por procesos.
- Definición de procesos.
- Elementos de un proceso.
- Tipos de procesos.
- Mapa de procesos.
- Mejora continua Gestión por Procesos.
- Herramientas para el análisis de procesos.
- Diagrama de flujo.
- Caracterización de Procesos.
- SIPOC.
- AVA-ESIA.
- Herramientas básicas para solucionar problemas I.
- Definición de Problema.
- Flujograma.
- Checklist.
- Espina de pescado.
- Regla de Pareto.
- Histograma.
- Herramientas básicas para solucionar problemas II.
- Diagrama de Dispersión.
- Gráficas de Control.
- Método para solucionar problemas.
- Uso de IA en la gestión de procesos.
- Diferencia entre automatización, RPA, Machine Learning y IA.
- Minería de procesos con IA (Celonis y UIPath)

Nota final: **19 (Diecinueve)**

N° Certificado: 018 - 0002958