CTIC UNI

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

# *CERTIFICADO*

**Otorgado a**

## ALESSANDER JAIR PUICON MUÑOZ

**Por haber aprobado el curso de**

**FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**Realizado del 19 de enero al 23 de febrero del presente, con una duración de 16 horas.**

Lima, febrero de 2026

**Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales**
**JEFE OTI - UNI**

**N° Certificado: 018 - 0014948**

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20160004359 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17/04/2026 17:58:32-0500

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

## OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

**Temario del Curso:**

### FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Aplicación y contexto de una organización.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo y planificación.
- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad.
- Planificación de los cambios.
- Apoyo.
- Recursos.
- Personas.
- Infraestructura.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Operación.
- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de productos y servicios.
- Control de salidas no conformes.
- Evaluación de desempeño y Mejora.
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Satisfacción del cliente.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- No conformidades y acción correctiva.
- Mejora continua.

**Nota final:** **19 (Diecinueve)**

**N° Certificado: 018 - 0014948**