CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

DÉVORA SANDRA CANGAHUALA BOZA

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Realizado del 19 de enero al 23 de febrero del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, febrero de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0014953

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20169004359 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17/04/2026 17:58:36-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Aplicación y contexto de una organización.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo y planificación.
- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad.
- Planificación de los cambios.
- Apoyo.
- Recursos.
- Personas.
- Infraestructura.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Operación.
- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de productos y servicios.
- Control de salidas no conformes.
- Evaluación de desempeño y Mejora.
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Satisfacción del cliente.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- No conformidades y acción correctiva.
- Mejora continua.

Nota final: **19 (Diecinueve)**

N° Certificado: 018 - 0014953