CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

RONY HAROLD CCENCHO TIPISMANA

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS DE ITIL® 4 + IA

Realizado del 24 de enero al 21 de febrero del presente, con una duración de 18 horas.

Lima, marzo de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0015223

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17/04/2026 18:04:59-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS DE ITIL® 4 + IA

- Conociendo ITIL® 4.
- Introducción.
- Conceptos clave de la gestión del servicio.
- Principios y dimensiones del servicio.
- Principios guía.
- Dimensiones de la gestión de servicios ITIL.
- Sistema de Valor del Servicio ITIL® 4 .
- Oportunidad, demanda, valor.
- Gobierno.
- Mejora continua.
- Cadena de valor del servicio.
- Prácticas de gestión de ITIL® 4.
- Prácticas de gestión general (4).
- Prácticas de gestión del servicio (10).
- Prácticas de gestión técnica (1).
- Herramientas de IA útiles en ITIL® 4.

Nota final: 18 (Dieciocho)

N° Certificado: 018 - 0015223