CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

KATHERINE YESENIA HUERTAS ESTRADA

Por haber aprobado el curso de

AUTOMATIZACIÓN DE NEGOCIOS

Realizado del 12 de junio al 03 de julio del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, julio de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0027615

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20168004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 25/07/2026 11:25:08-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

AUTOMATIZACIÓN DE NEGOCIOS

- Tu primer asistente digital con un toque de IA
- Introducción a la Automatización Inteligente
- Conociendo tu Lienzo de Creación: Un recorrido práctico por el constructor visual de Make
- Tu Primer "Generador de Ideas", usando la IA para generar un Tuit o una idea de posteo y la guarda en la misma hoja
- Navegando los límites gratuitos
- Organización inteligente y clasificación automática
- El "Analista de Sentimiento" Automático
- Priorización de tareas con IA. Filtro en Make
- Clasificación de correos entrantes, usando la IA para asignarle etiquetas
- Flujos de trabajo dinámicos y lógica potenciada por IA
- El poder de las decisiones (Rutas)
- Tu asistente de Enrutamiento Inteligente: Usando la IA para determinar si es una "Consulta de Ventas" o una "Petición de Soporte"
- El Contraste: Automatización Lineal: Zapier
- Marketing y creación de contenido con IA a escala
- La "Máquina de Contenido": Se creará un flujo en Make, usando la IA para generar un resumen para LinkedIn, una serie de 3 tuits y un borrador de correo electrónico, guardando todo en Google Sheets
- Personalización de correos masivos
- Conectividad avanzada y procesamiento de datos con IA
- Conectando cualquier aplicación con Webhooks
- El "Extractor de Datos" inteligente
- Flujos de IA Robustos
- Optimización y soluciones compuestas de IA
- Hablando con la IA: Técnicas y trucos para escribir "prompts" efectivos

Nota final: **20 (Veinte)**

N° Certificado: 018 - 0027615