CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

FLAVIO EDUARDO CORDOVA AYALA

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS DE ITIL® 4

Realizado del 23 de mayo al 20 de junio del presente, con una duración de 18 horas.

Lima, junio de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0031317

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20169004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 11/08/2026 00:14:07-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS DE ITIL® 4

- Conociendo ITIL® 4
- Introducción
- Conceptos clave de la gestión del servicio
- Principios y dimensiones del servicio
- Principios guía
- Dimensiones de la gestión de servicios ITIL
- Sistema de valor del servicio ITIL® 4
- Oportunidad, demanda, valor
- Gobierno
- Mejora continua
- Cadena de valor del servicio
- Prácticas de gestión de ITIL® 4
- Prácticas de gestión general (4)
- Prácticas de gestión del servicio (10)
- Prácticas de gestión técnica (1)
- Herramientas de IA útiles en ITIL® 4

Nota final: **19 (Diecinueve)**

N° Certificado: 018 - 0031317