CTIC UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

JOAQUIN ALONSO ARIAS ZAPATA

Por haber aprobado el curso de

FUNDAMENTOS DE ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Realizado del 10 de agosto al 18 de agosto del presente, con una duración de 16 horas.

Lima, setiembre de 2026

Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0037236

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: BORJA ROSALES Ruben Arturo FAU 20169004359 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 28/09/2026 18:30:47-0500

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC UNI

Temario del Curso:

FUNDAMENTOS DE ISO 9001 - SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Aplicación y contexto de una organización
- Objeto y Campo de Aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Liderazgo y planificación
- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Política
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Apoyo
- Recursos
- Personas
- Infraestructura
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Operación
- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Evaluación de desempeño
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección
- No conformidades y acción correctiva
- Mejora continua

Nota final: **20 (Veinte)**

N° Certificado: 018 - 0037236