



CTIC  UNI

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Programa de Iniciación Tecnológica PIT - 2026

CERTIFICADO

Otorgado a

CARLA ANTUANEL OYOLA HIDALGO

Por haber aprobado el curso de

GESTIÓN POR PROCESOS

Realizado del 04 de agosto al 15 de agosto del presente, con una duración de 17 horas.

Lima, setiembre de 2026




Mag. Ing. Rubén Arturo Borja Rosales
JEFE OTI - UNI

N° Certificado: 018 - 0041296

Firmado digitalmente por:
BORJA ROSALES Ruben
Arturo FAU 20189004359 hard
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 02/10/2026 10:48:48-0500

**FIRMA
DIGITAL**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CTIC  UNI

Temario del Curso:

GESTIÓN POR PROCESOS

- Introducción a la Gestión por Procesos
- Evolución de los mercados
- Conceptos básicos de calidad, productividad y competitividad
- Conceptos de eficiencia, eficacia y productividad
- Diferencias entre control de calidad, aseguramiento de calidad y gestión de la calidad
- Gestión por procesos
- Definición de procesos
- Elementos de un proceso
- Tipos de procesos
- Mapa de procesos
- Mejora continua Gestión por Procesos
- Herramientas para el análisis de procesos
- Diagrama de flujo
- Caracterización de procesos
- SIPOC
- AVA-ESIA
- Herramientas básicas para solucionar problemas I
- Definición de Problema
- Flujograma
- Checklist
- Espina de pescado
- Regla de Pareto
- Histograma
- Herramientas básicas para solucionar problemas II
- Diagrama de Dispersión
- Graficas de Control
- Método para solucionar problemas
- Uso de la IA en la Gestión de Procesos
- Diferencia entre automatización, RPA, Machine Learning y IA
- Minería de procesos con IA (Celonis y UIPath)

Nota final: 20 (Veinte)

N° Certificado: 018 - 0041296